

# PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL ONLINE

## GUÍA PARA EL ALUMNO

### Introducción

Desde los principios pedagógicos que definen U-tad, la tutoría se concibe como una actividad académica que implica la atención individualizada, sistemática y planificada hacia un estudiante por parte de un tutor online y que tiene como objetivo lograr el mayor éxito académico, personal y profesional del alumno.

El tutor online va a realizar un acompañamiento personalizado del alumno en su paso por la Universidad, atendiendo sus necesidades ya sea en el área personal o de titulación.

### El tutor online

#### Perfil y funciones del tutor-online

La principal función del tutor online será orientar al alumno en su paso por la Universidad, misión que se concreta en las siguientes funciones específicas:

- Proceso de acogida del estudiante de nuevo ingreso.
- Apoyo y orientación para la consecución de sus objetivos académicos.
- Favorecer un rendimiento académico óptimo por parte del alumno.
- Motivar a los estudiantes para el trabajo en línea.
- Contribuir a la formación integral de los alumnos.
- Ayudar a abordar problemas de índole personal o social que afecten al alumno.
- Orientar y asesorar sobre estilos de aprendizaje, técnicas de trabajo y hábitos de estudio.
- Realizar el seguimiento del alumnado, proporcionándole información y asesoramiento sobre sus resultados y rendimiento.
- Facilitar que el alumno pueda compartir trabajo y estudio.
- Coordinar o coordinarse con el resto de los departamentos de la Universidad para resolver cualquier cuestión que impida al alumno el correcto desarrollo de sus clases.
- Informar sobre cuestiones académicas institucionales (organización administrativa, plan de estudios, asignaturas, itinerarios).

- Guiar al alumno en el proceso de decisiones relacionadas con su vida académica.
- Coordinar o coordinarse con el equipo docente (coordinador docente y profesores) sobre las cuestiones solicitadas por los alumnos en las materias de estudio de su titulación y cualquier cuestión de la académica que afecte al desarrollo del estudiante.
- Coordinación con el servicio de SDP sobre realización de prácticas, asesoramiento de perfiles, salidas profesionales.

## La acción tutorial

### Áreas y contenidos de las tutorías

La acción tutorial deberá atender fundamentalmente a dos aspectos: el académico y el personal. A continuación, se detallan los contenidos susceptibles de ser abordados en las sesiones tutoriales dentro de cada área:

#### Área académica

- Seguimiento del alumno en su desarrollo académico y posibles dificultades en su progreso.
- Seguimiento de su motivación hacia sus estudios.
- Orientación en la elección de asignaturas optativas, especialidades, etc.
- Detección de problemas en el área académica que dificulten la continuidad de sus estudios.
- Detección del grado de satisfacción del alumno con respecto al funcionamiento académico de U-tad.
- Asesoramiento sobre hábitos de trabajo, planificación de estudios, compatibilización de la vida laboral con la académica.
- Asesoramiento en el uso de la plataforma de aprendizaje y los materiales de estudio.
- Asesoramiento y apoyo en la comunicación y seguimiento de las materias y la comunicación con los docentes de estas.

#### Área personal

- Asesoramiento ante dificultades y problemáticas personales, familiares y/o sociales.
- Apoyo en problemas de relación con compañeros y profesorado.
- Detección de dificultades específicas (económicas, familiares, etc.) que dificulten la continuación de los estudios universitarios.
- Detección de dificultades de compaginación de vida laboral y académica.
- Detección de dificultades de adaptación a la vida universitaria.
- Detección del grado de motivación del alumno con respecto a la vida universitaria en U-tad.
- Asesoramiento sobre los servicios de desarrollo profesional del centro.

## **Sesiones tutoría online**

Las sesiones de tutoría online se desarrollarán en tres modalidades: atención diaria, sesiones individuales y sesiones grupales.

### **Atención diaria**

Resolución de dudas técnicas- académicas relacionadas con la utilización de la plataforma. Estas dudas se solventarán a través de una solicitud por el canal de atención al alumno (Zendesk).

Resolución de dudas relacionadas con errores o incidencias en los materiales del curso. Estas dudas se solventarán a través de una solicitud por el canal de atención al alumno (Zendesk).

### **Sesiones individuales**

Son sesiones individuales entre el tutor online y el alumno con el objetivo de tratar todas aquellas necesidades académicas o personales que el alumno demande o el tutor haya detectado en el proceso de seguimiento del alumno.

Las sesiones individuales se llevarán a cabo mediante videollamada y serán programadas por el tutor online, con una frecuencia trimestral durante el curso académico, será necesaria previamente la confirmación del alumno a la sesión de tutoría.

Siempre que el alumno lo necesite podrá solicitar una reunión extra con su tutor para solucionar cualquier problema o necesidad que pueda surgirle, esta solicitud se realizara a través de un formulario de orientación mediante el canal de atención al alumno (Zendesk).

### **Sesiones grupales**

Son sesiones grupales entre el tutor online y el grupo de alumnos de un curso con el objetivo de tratar todas aquellas necesidades académicas, información de la vida universitaria, que el grupo de alumnos demande o el tutor haya detectado en el proceso de seguimiento del grupo.

Las sesiones grupales se llevarán a cabo mediante videollamada y serán programadas por el tutor online, con una frecuencia quincenal durante la duración del cuatrimestre, será necesaria la confirmación del alumno a la sesión de tutoría.